Lugar	*Casa LGBTI Sebastián Romero*
Fecha	*27/08/2026*
Tema	*Reunión equipo línea técnica de la Secretaria Distrital de Integración Social- vejez y Coordinadores comunidades de cuidado*
Desarrollo	*El día 27 de agosto de 2026, a las 9:00 a. m., se dio inicio a la reunión de equipo Línea técnica de la Secretaría Distrital de Integración Social – Dependencia Vejez, con la participación de los equipos relacionados con las 16 Comunidades de Cuidado para personas mayores.* *La jornada tuvo como propósito fortalecer conocimientos técnicos, socializar lineamientos normativos y administrativos, revisar aspectos relacionados con la operación de las Comunidades de Cuidado y presentar información relevante sobre los procesos de atención, seguimiento y calidad, presentación de los padrinos de cada una de las comunidades.* *1**. Presentación obra de teatro Comunidad de Cuidado Bosque*** *Se contó con una presentación de una obra de teatro por parte de la comunidad de cuidado el bosque.* *2. **Cualificación: “Cuerpo y territorio”*** *La reunión inició con la intervención del coordinador Oscar Ríos, quien realizó una presentación relacionada con el tema “Cuerpo y territorio”, tomando como referente una lectura de Laura Quintana, previamente compartida con los coordinadores para su revisión.* *Durante la intervención se abordaron diferentes reflexiones relacionadas con:* ➢ *¿Qué cuerpo estamos cuidando?* ➢ *El devenir del sujeto mayor.* ➢ *El cuerpo que venimos siendo.* ➢ *El territorio entendido como Comunidad de Cuidado.* ➢ *La relación entre cuerpo y territorio.* ➢ *El cuerpo mayor y las transformaciones asociadas al proceso de envejecimiento.* ➢ *La concepción del envejecimiento como pérdida frente a aspectos*

como la productividad, la autonomía y la velocidad.

- *La comprensión de que el cuerpo no existe de manera aislada, sino que se construye en relación con otros y con el territorio.*
- *La vejez como mapa y como una construcción social, corporal y territorial.*

La reflexión permitió reconocer la importancia de comprender a las personas mayores desde una perspectiva integral, superando concepciones asociadas exclusivamente a las pérdidas y reconociendo sus experiencias, capacidades, relaciones y formas de habitar el territorio.

3. ***Presentación de padrinos técnicos de las Comunidades de Cuidado***

Posteriormente, se realizó la presentación de los padrinos técnicos asignados a las diferentes Comunidades de Cuidado, con el fin de identificar los profesionales responsables del acompañamiento técnico a cada comunidad.

La distribución socializada fue la siguiente:

Diana Rodríguez*:*

- *Comunidad de Cuidado Bello.*
- *Comunidad de Cuidado La Fortuna.*
- *Comunidad de Cuidado San José.*
- *Nueva Comunidad de Cuidado en Bosa.*

Jessica Cabrera*:*

- *Comunidad de Cuidado Bosque.*
- *Comunidad de Cuidado Caminos de Vida.*

Jorge Gutiérrez*:*

- *Comunidad de Cuidado Hogar San José – Chipaque.*
- *Comunidad Hogar Casa Santa María*
- *Comunidad de Cuidado Las Brisas.*
- *Comunidad de Cuidado Inmaculado Corazón de María.*

***Laura Beltrán**:*

- *Comunidad de Cuidado Los Robles.*
- *Comunidad de Cuidado Tierra del Sol.*
- *Comunidad de Cuidado San José – Sasaimá.*

***Shenye Jurado**:*

- *Comunidad de Cuidado Libertad.*

***Jessica Guerrero**:*

- *Comunidad de Cuidado Golondrinas.*
- *Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.*
- *Comunidad de Cuidado San José – Saramita.*

4. ***Socialización de la Resolución 0218 de 2013 y fichas técnicas.***

Posteriormente, la coordinadora Paula realizó una intervención relacionada con la Resolución 0218 de 2013, mediante la cual se establecen reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Se socializaron aspectos relacionados con:

- *Instrumentos de focalización.*
- *Criterios de ingreso.*
- *Criterios de priorización.*
- *Criterios de egreso.*
- *Restricciones.*
- *Portafolio de servicios.*
- *Fichas técnicas de los servicios sociales.*
- *Población objetivo.*
- *Instrumentos y mecanismos de focalización.*

Se hizo énfasis en el Artículo 7, relacionado con la modificación de las fichas técnicas de los servicios sociales, señalando que estas deben modificarse únicamente cuando sea estrictamente necesario, en virtud del mejoramiento de los procesos de focalización, priorización, ingreso y egreso.

De igual manera, se presentaron las fichas técnicas correspondientes, incluyendo aspectos relacionados con la oferta del servicio, tipo de focalización mediante instrumentos, población objetivo y criterios de ingreso y egreso.

En este contexto, se precisó que la población objetivo corresponde a personas mayores de 60 años o más, residentes en el Distrito Capital, de acuerdo con los criterios establecidos para el servicio.

5. ***Plan de continuidad operativo.***

Se socializó el Plan de Continuidad Operativo, resaltando la importancia de su conocimiento y apropiación por parte de los equipos de trabajo y coordinadores de las Comunidades de Cuidado.

Asimismo, se revisaron aspectos relacionados con las plataformas estratégicas de la Secretaría Distrital de Integración Social y la verificación de condiciones transversales de calidad.

Para las Comunidades de Cuidado se contemplan las siguientes categorías:

- *Talento humano.*
- *Atención social.*
- *Nutrición.*
- *Salubridad.*
- *Ambientes adecuados y seguros.*
- *Gestión administrativa.*

6. ***Plataforma estratégica de la SDIS.***

En relación con la estructura administrativa y estratégica, se hizo referencia al Acuerdo 257 de 2006, artículo 21, relacionado con la estructura administrativa de Bogotá D.C., comprendiendo el sector central, el sector descentralizado, las entidades adscritas y vinculadas, así como los organismos de control.

Igualmente, se socializó la Resolución No. 2802 del 30 de diciembre de 2024, mediante la cual se actualiza la plataforma estratégica de la Secretaría Distrital de Integración Social y se deroga la Resolución 0456 de 2021.

Se revisaron elementos de la plataforma estratégica, entre ellos:

- *Misión.*
- *Visión.*
- *Organigrama.*
- *Estructura institucional.*
- *Procesos de validación y reporte.*

7. ***Reporte de validaciones, egresos, traslados y estado de cupos***

Durante la reunión se presentó el reporte correspondiente al seguimiento de las personas mayores atendidas en las Comunidades de Cuidado.

Reporte	*Mes*	*Personas mayores*
Validaciones reportadas	*Mayo*	*52*
	Junio	*39*
	Julio	*59*
Egresos reportados	*Mayo*	*18*
	Junio	*22*
	Julio	*31*
Traslados	*Mayo*	*14*
	Junio	*308*
	Julio	*90*
Total enero a julio		*458*

Se informó que, con corte a la fecha de la reunión, se contaba con 13 cupos disponibles y una lista de priorización de 692 personas mayores.

8. ***Socialización de requerimientos, quejas, felicitaciones y solicitudes***

Se realizó la socialización de los requerimientos reportados durante el mes de mayo y se informó sobre el nuevo proceso para la presentación y seguimiento de los reportes mensuales.

	Dentro de los requerimientos se registraron: *23 quejas y solicitudes de información relacionadas con las Comunidades de Cuidado.* *8 felicitaciones.* *Solicitudes de traslado: 40.* *Otras solicitudes: 10.* *En cuanto a las felicitaciones, se reportaron:* *Comunidad de Cuidado La Fortuna: 1 felicitación en junio.* *Comunidad de Cuidado El Bosque: 1 felicitación en mayo.* *Comunidad de Cuidado Chipaque: 5 felicitaciones en mayo.* *9.* ***Canales de interacción y buzón de sugerencias*** *Se informó sobre los cambios relacionados con el buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, indicando que el mecanismo físico utilizado anteriormente dejará de continuar y que se fortalecerá el uso de los canales virtuales.* *Se socializaron los medios habilitados para la presentación de solicitudes, sugerencias, quejas y demás manifestaciones.* *También se informó sobre la actualización de los formatos relacionados con el buzón de sugerencias y se indicó que los nuevos formatos serán objeto de cualificación con los equipos.* *Se señaló que la última apertura registrada correspondió al 16 de julio de 2026, y que se contemplan tres aperturas del buzón al mes dentro del esquema establecido.* *Asimismo, se socializó el buzón virtual de sugerencias, mediante un código QR que deberá ser ubicado en un lugar visible dentro de cada Comunidad de Cuidado.*

10. ***Intervención de la Comunidad de Cuidado El Bosque***

Durante este punto intervino la coordinadora Carolina, de la Comunidad de Cuidado El Bosque, quien manifestó su desacuerdo frente al retiro del buzón físico y su sustitución por el mecanismo de código QR.

La coordinadora señaló que dentro de la unidad existen personas mayores que no cuentan con acceso a Wi-Fi ni con dispositivos electrónicos, situación que podría constituir una barrera para el acceso al mecanismo virtual y limitar la posibilidad de que las personas mayores expresen sus sugerencias, inconformidades, quejas o solicitudes.

Se planteó la importancia de considerar las condiciones reales de acceso de las personas mayores a los medios tecnológicos antes de implementar modificaciones en los canales de participación.

11. ***Reporte de morbilidad y mortalidad – julio de 2026***

Posteriormente, la doctora Carolina, integrante del equipo técnico, presentó el reporte de morbilidad y mortalidad correspondiente a julio de 2026, abordando las patologías y situaciones de salud de mayor frecuencia identificadas en las Comunidades de Cuidado.

Dentro de los aspectos socializados se hizo referencia a:

- *Afecciones psiquiátricas y psicoemocionales.*
- *Úlceras por presión.*
- *Caídas.*
- *Lesiones dérmicas sin clasificación.*

Se reportaron*:*

- *96 casos de úlceras por presión.*
- *50 casos de caídas.*
- *58 casos de lesiones dérmicas sin clasificación.*

También se abordó el tema del Alzheimer y las alteraciones asociadas a procesos de deterioro cognitivo, resaltando la importancia de implementar estrategias no farmacológicas que favorezcan el bienestar y la estimulación de las personas mayores.

Entre las estrategias mencionadas se encuentran:

- *Fortalecimiento de comportamientos y rutinas positivas.*
- *Interacción y contacto emocional con mascotas.*
- *Actividades de baile.*
- *Escucha de música.*
- *Reproducción de música como estrategia de estimulación y acompañamiento.*
- *Generación de espacios de interacción y contacto emocional.*

12. ***Cierre***

La reunión permitió fortalecer conocimientos técnicos relacionados con el enfoque de cuerpo y territorio, la comprensión integral de la vejez, los lineamientos normativos y técnicos de los servicios sociales, los procesos de focalización, ingreso, priorización y egreso, así como los mecanismos de seguimiento y verificación de las condiciones de calidad de las Comunidades de Cuidado.

De igual manera, se socializaron los cambios en los canales de interacción, los reportes administrativos y de atención, el estado de cupos y lista de priorización, y los principales resultados del reporte de morbilidad y mortalidad correspondiente a julio de 2026.

Se resaltó la importancia de que los equipos de trabajo conozcan y apropien los lineamientos socializados, fortaleciendo la calidad de la atención y garantizando que las acciones desarrolladas respondan a las necesidades y condiciones particulares de las personas mayores.

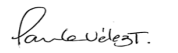
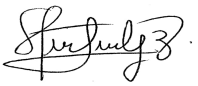
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	*A necesidad*		
Elaboró	*Jessica patricia Guerrero Mora-Línea Técnica*		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024 Página: 1 de 1

1. Tema: reunión coordinadores	2. Lugar o Localidad o Sede : LGBTI SEBASTTIAN ROMERO	3. Fecha y hora: 27/08/2026 9:00 - 27/08/2026 13:00

4. Nombre responsable: Oscar Fernando Rios Parra	5. Dependencia responsable: Subdireccion para la Vejez

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad --- 8.1Tipo|8.2Número	9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
-	Oscar Fernando Rios Parra	CC-14253495	Subdireccion para la Vejez	Subdireccion para la Vejez	Contrato	orios@sdis.gov.co	3124404740	 08/09/2026 11:54
-	Paula Velez Torres	CC-22476987	Subdireccion para la vejez			pvelez@sdis.gov.co		 01/09/2026 11:55
-	Jessica Patricia Guerrero Mora	CC-1016007136	Subdireccion para la Vejez	Linea tecnica-Trabajo social		jguerrom@sdis.gov.co		 01/09/2026 11:05
-	Jessica Paola Cabrera Sanchez	CC-23914516	Subdireccion para la Vejez			jcabreras@sdis.gov.co		 02/09/2026 15:08
-	Jorge Alexander Gutierrez Rodriguez	CC-79625795	Subdireccion para la Vejez	Contratista	Contratista	jgutierrezr@sdis.gov.co	3183504885	 01/09/2026 18:40
-	Melany Andrea Fandiño Martinez	CC-1018411757	Subdireccion Para La Vejez			mfandinom@sdis.gov.co	3175128160	 01/09/2026 11:14
-	Camila Alejandra Montilla Montezuma	CC-1018489469	Subdireccion para la Vejez			cmontillam@sdis.gov.co		 01/09/2026 13:13
-	Diana Carolina Quiroz Velasco	CC-1085284796	Subdireccion para la Vejez	Contratista	Contratista	dcquirozv@sdis.gov.co		 01/09/2026 16:30
-	Stephanie Lascarro Gomez	CC-1140857456	Subdireccion para la Vejez	Contratista	Contratista	slascarro@sdis.gov.co	3015121577	 01/09/2026 11:29
-	Laura Stefania Beltran Rodriguez	CC-1020820149	Subdireccion para la Vejez	Contratista	Contratista	lsbeltranr@sdis.gov.co		02/09/2026 15:46
-	Shenye Jurado Vanegas	CC-1071330176	Shenye Jurado Vanegas	Profesional	Contratista	shenyejuradovanegas@gmail.com	3125564065	 02/09/2026 10:59
-	Ingrid Angelica Ramirez Rubiano	CC-1024467648	Subdireccion para la Vejez	Planta	Planta	iaramirezr@sdis.gov.co		 08/09/2026 10:41

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad ---------- 8.1Tipo|8.2Número	9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
-	Ingrid Carolina Tapiero Hernandez	CC-52903393	Subdireccion Para La Vejez	Planta	Planta	ITapiero@sdis.gov.co	3058157554	07/09/2026 11:06
-	ALEJANDRO RIOS GARZON	CC-1069752450	Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara	Coordinador	Moderado	cc-hogarfranciscoyclara@outlook.com	3114917059	01/09/2026 13:54
-	Álvaro Ferney Castro Ortiz	CC-93401395	Comunidad de Cuidado Golondrinas	Coordinador	Moderada	CCGolondrinas2117-2026@outlook.com	3212426165	01/09/2026 11:30
-	Esperanza cabrera	CC-40088146	Comunidad de Cuidado Los Robles	Coordinadora	Moderada	cc-Los.Robles@outlook.com	3117311387	01/09/2026 13:05
-	Alejandra Caro Venegas	CC-1003527275	Comunidad de Cuidado Las Brisas	Coordinadora	Severa	cc-lasbrisas@hotmail.com	3143527708	02/09/2026 15:17
-	RAUL MARTINEZ MORENO	CC-18399248	Comunidad de Cuidado Caminos de Vida	Coordinación	Severa	cc-caminosdevida@outlook.com	3114159774	02/09/2026 15:11
-	DIEGO MAMIAN MARTINEZ	CC-76322944	Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María	PSICOLOGO	SEVERA	cccorazoninmaculado@outlook.com		02/09/2026 11:55
-	Diana Marcela Carvajal	CC-46378073	Comunidad de Cuidado San José Saramita	Coordinadora	Severa	cc-sanjosesaramita@outlook.com	3228466950	01/09/2026 12:03
-	ANABELLY DEL CARMEN CADENA USAMA	CC-1086754440	Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	COORDINADORA	SEVERA	cc-hogarsanjosesasaima@outlook.com		01/09/2026 11:32
-	Raquel Pinto Sánchez	CC-52200787	Comunidad de Cuidado Tierra del Sol	Coordinadora	Severa	CC-tierradelsol@outlook.com		01/09/2026 11:51
-	KATHERINE VALENCIA	CC-1022390633	Comunidad de Cuidado Hogar San José Chipaque	Coordinadora	Moderada	ccsanjosechipaque2119@outlook.es	3168269693	01/09/2026 14:39
-	JOHANNA MESA CAMELO	CC-35251620	Comunidad de Cuidado San José	COORDINADOR	PRESENCIAL	c-c-sanjose@outlook.com		01/09/2026 17:28
-	Mary Luz Fernandez	CC-52392150	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Coordinadora	Moderado	ccsantamaria2121@hotmail.com	3144383113	02/09/2026 16:29
-	Johanna Escobar	CC-52903290	Comunidad de Cuidado La Fortuna	Coordinadora	Moderado	lafortuna2118@hotmail.com	3015932934	02/09/2026 16:22

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad ---------- 8.1Tipo|8.2Número	9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
-	Claudia Patricia Capacho	CC-52322338	Comunidad de Cuidado Libertad	Coordinadora	presencial	comunidadcuidadolibertad@outlook.com	3227211245	 03/09/2026 15:50

Tratamiento de datos personales:“En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía”

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.